

アフターサービス

キーワード別にチェックして、こだわりの家づくり！

家づくりで大切なのはアフターがしっかりしていること。マイホームは長期にわたり生活し、大きな買い物ですので、建物を引き渡した後に一定期間、建物の構造や設備・仕様の保守点検や修繕等の便宜を図ることを保証するアフターサービスが大事です。家を建てて、住んだ後の安心も重要なポイントでしょう。そこで、このシートでは、アフターサービスをキーワードに、ハウスメーカーをご紹介します。特徴や長所を知り、理想のマイホームづくりにお役立てください。

- ▶▶ 1 **大和ハウス工業**
 業界屈指の長期保証など、住まいと暮らしをトータルにサポート

最長50年の保証期間を実現する長期的なメンテナンスから、将来的なリフォームや暮らしを豊かにするサービスまで、入居後のお客さまの住まいと暮らしをトータルに支えるダイナミック独自のサポートサービス。ダイワハウスならではのグループ力で、あらゆるご相談に対して柔軟かつ的確にお応えします。
※定期的な診断とメンテナンス(有料)が必要です。


- ▶▶ 2 **ロイヤルウッド**
 自社定期点検システム

専任スタッフが「住まいのお世話役」として巡回サービスを定期的に実施いたします。(1/3/6/12/24ヶ月目を実施)とまめなアフターメンテナンスが住まいを長持ちさせる秘訣です。また、ご家族の構成やライフスタイルの変化に応じて、増改築などのご相談も承っております。


- ▶▶ 3 **愛知建設**
 長期保証システム

建物の引き渡しから最長30年間までのアフターサービスと長期メンテナンス保証。専門スタッフによる定期点検とメンテナンスを通して大切な住まいの状態を把握し、適切な保守管理をお手伝いすることで、いつまでも変わらない安心と快適な暮らしを実現いたします。


- ▶▶ 9 **一条工務店**
 迅速なアフター対応

一条工務店では型どりの定期点検だけにとらわれず、お客様からのご連絡に対して迅速に対応できる体制づくりを最優先しています。一条工務店ではお客様のアフターケア専門の受付窓口として「アフターサポートセンター」を設置、メンテナンスの手配を迅速に行っています。


- ▶▶ 10 **旭化成ホームズ**
 アフターサービス満足調査3年連続No.1

日経ビジネス「アフターサービス満足調査」新築戸建て住宅部門3年連続No.1(2012年・2013年・2014年)のヘーベルハウスです。「家は建てた後が大事」をモットーに社内にオーナー様専用の窓口ヘーベリアンセンターを開設してアフターサービス向上へ取り組み組んでおります。


- ▶▶ 12 **トヨタホーム名古屋**
 業界トップクラスの生涯サポート

「長く住める家」は、住まいの基本構造がしっかりしていることが必要です。トヨタホームは高い技術力に裏付けられた高耐久テクノロジと、定期的な点検・適切なメンテナンスにより、最長60年の長期保証を実現。ご家族に安心と満足、更に高い資産価値をお届けします。



場内ナビゲーションマップ



- ▶▶ 13 **一条工務店**
 迅速なアフター対応

一条工務店では型どりの定期点検だけにとらわれず、お客様からのご連絡に対して迅速に対応できる体制づくりを最優先しています。一条工務店ではお客様のアフターケア専門の受付窓口として「アフターサポートセンター」を設置、メンテナンスの手配を迅速に行っています。


- ▶▶ 14 **積水ハウス**
 220万戸以上の建築実績が物語る信頼性

相談窓口「カスタマーズセンター」を設けて、専任スタッフがお客様との信頼を深めながら、点検、補修、リフォームなどに対応しています。カスタマーズセンターの定休日でも、お客様のご相談をお受けする窓口を設置しておりますので、いつでも迅速に対応出来る安心のサポート体制です。


- ▶▶ 15 **セキスイハイム**
 工場生産ならではのアフターフォローと長期サポートシステム

60年長期サポートシステム・20年長期保証をはじめ、工場生産ならではのコンピュータ管理により、1邸あたり2.5万点・5千種の使用部材をデータ化する「スタックシステム」と、診断・リフォームを管理する「ストリームシステム」で万の不具合にもスムーズに対応します。


- ▶▶ 17 **イシカワ**
 10年間の定期点検

イシカワでは独自のアフターメンテナンス「定期点検」を行っています。お引渡し後、10年間毎年、室内点検項目27項目・建物外周部14項目を当社保証基準に沿って確認し、お引渡し後も安心して暮らしていけるお手伝いをさせていただきます。


- ▶▶ 18 **バナホーム**
 生涯おつきあいシステム

お引渡し後2年間は「アフターサービス」の期間とし、定期的にお住まいに関するアドバイスや時期に応じた点検・調整を行います。アフターサービス期間以降も、お客さまのお申し出に基づき、フレッシュアップ点検(最長60年目まで)を通じてお住まいの経過年数に合わせたメンテナンスのご提案や、部品交換などのサポートを実施いたします。


- ▶▶ 20 **住友林業**
 住んでからお金と手間のからない家づくり

雨漏れ・構造躯体損傷の30年保証システムを実施し、住んでからお金と手間のからない家づくり124時間365日、専任技術士による電話対応で急なトラブルも安心です。住友林業グループの総合力で、引渡後も外構やリフォーム、土地活用まで、住生活をフルサポート致します。



センターハウス

モデルハウス見学の合間に、イベント参加など様々な施設をご用意。「場内案内図」、「住まいづくり読本」など、便利な資料も各種ご用意しております。

家づくり図書館

インテリアや間取りなど、家づくりに関する雑誌や新刊などもご自由に閲覧できます。



無料貸出し実施中!
お気軽にどうぞ。

授乳室もご用意しております。



さまざまなハウスメーカーのモデルハウスを一度に見られるから、「理想のマイホーム」がきっと見つかる。